

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## für Coachings & Beratungen

### 1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmen mit

Anett Enderlein

Am Felsenkeller 6, 01796 Pirna

nachstehend Anett Enderlein oder „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können dabei per E-Mail, Chat, Videochat oder über die Website zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

### 2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des ins deutsche Recht geltenden UN-Kaufrechts, wenn

- a) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- b) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

(4) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung eines Coachings/einer Beratung.

(5) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

### 3 Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise

(1) Gegenstand des Vertrages sind folgende Leistungen:

- individuelle Einzelcoachings und Beratungen per E-Mail

- individuelle Einzelcoachings und Beratungen per Videochat
- individuelle Einzelcoachings und Beratungen per Chat
- individuelle Einzelcoachings und Beratungen vor Ort
- Coaching-Spaziergänge
- Coaching-Programme in Form von Online-Workshops

(2) Je nach Angebot kann ein vorbereitendes Erstgespräch per E-Mail zwischen mir und dir die Grundlage für die Coaching-/Beratungsleistung bilden. Ob dies der Fall ist, richtet sich nach dem jeweiligen Coaching-/Beratungspaket, welches gewählt wurde. Angaben dazu findest du auf der Website beim jeweiligen Angebot (zu den Angeboten kommst du über den Menüpunkt COACHING).

Im Rahmen des Erstgesprächs wird der Grund für das Coaching/die Beratung von dir benannt, du kannst alle deine Fragen zum Coaching/zur Beratung stellen und wir klären die Rahmenbedingungen sowie Organisatorisches. Gemeinsam finden wir dabei heraus, ob eine Zusammenarbeit für beide Seiten vorstellbar ist und ob unsere Ansichten und Erwartungen zusammenpassen.

Das Erstgespräch nimmt ca. 2-5 E-Mails (max. 1 Woche) in Anspruch und ist kostenfrei sowie unverbindlich.

## 4 Zustandekommen des Vertrages

### 4.1 Für Buchungen, die per E-Mail erfolgen, gilt Folgendes:

Du buchst das Coaching/die Beratung, indem du folgende Schritte durchläufst:

(1) Auf meiner Webseite findest du unter dem Menü-Punkt COACHING eine Übersicht verschiedener Angebote. Wenn du auf einen entsprechenden Button/Link (z.B. „Hier kannst du dich informieren und anmelden“) klickst, wirst du zum jeweiligen Angebot weitergeleitet.

Auf den jeweiligen Angebotsseiten kannst du detaillierte Infos zu den Coachings und Beratungen einsehen.

Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

Wenn du auf der Angebotsseite nach unten scrollst (Abschnitt "So kannst du dich anmelden" ö.Ä.), siehst du einen Anmelde-Button (z.B. „Ich möchte mich anmelden“ oder „Jetzt anfragen“). Wenn du dort klickst, wirst du zu AYGOnet weitergeleitet, um eine **unverbindliche Anfrage** zu stellen.

(2) Angebot: Hast du dich, je nach Angebot, nach dem vorbereitenden Erstgespräch für ein Coaching/eine Beratung entschieden, schicke ich dir eine E-Mail. Diese E-Mail enthält das Angebot, entsprechend unserer Absprache, als PDF-Anhang. Weiterhin enthält diese E-Mail meine AGB als PDF, welche du vor der verbindlichen Buchung einsehen kannst. Wenn du auf diese E-Mail mit deiner **eindeutigen Zustimmung** antwortest, hast du das Coaching/die Beratung **verbindlich gebucht**. Zudem erklärst du, diese AGB gelesen und akzeptiert zu haben.

(3) Annahme: Nachdem du mein schriftliches Angebot aus meiner E-Mail mit deiner eindeutigen Zustimmung verbindlich angenommen hast, sende ich dir innerhalb von 24 Stunden (Mo-Fr) eine Auftragsbestätigung in Textform per E-Mail. **Der Vertrag zwischen**

**uns kommt mit dem Zugang meiner Auftragsbestätigung bei dir zustande.** Zusammen mit der Auftragsbestätigung sende ich dir die Rechnung zu.

(4) Sofern wir es nicht anders vereinbart haben, erfolgt die Zahlung im Voraus oder mit monatlichen Teilzahlungen per Überweisung. Im Einzelfall ist auf Nachfrage auch eine Zahlung per PayPal möglich.

a) Überweisung: Die Kontodaten sende ich dir per E-Mail mit der Rechnung zu.

b) PayPal: Die E-Mail mit der Rechnung enthält auf Nachfrage einen PayPal.me-Link, über diesen du den entsprechenden Betrag direkt auf mein PayPal-Konto senden kannst. Durch Klicken auf diesen Link gelangst du auf meine PayPal.me-Seite und siehst den zu zahlenden Betrag oder gibst diesen ein. Mit Klicken auf „Weiter“ wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Den Betrag kannst du senden, indem du weiteren Anweisungen von PayPal folgst. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen.

c) Bei Einmalzahlung: Die Zahlung des kompletten Betrags erfolgt nach der Buchung – unabhängig vom Startzeitpunkt des Coachings/der Beratung.

Bei monatlichen Zahlungen: Die 1. Teilzahlung erfolgt als Anzahlung nach der Buchung. Weitere Teilzahlungen werden monatlich nach erbrachter Coaching- oder Beratungsleistung fällig.

Du bekommst zu jeder fälligen Zahlung eine gesonderte Rechnung. Alle Zahlungen sind jeweils innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt zu begleichen.

Bei Zahlung im Voraus oder bei monatlichen Teilzahlungen: Beginnt das Coaching/die Beratung schon vor Ablauf dieser 14 Tage, ist die Einmalzahlung bzw. die Anzahlung spätestens bis zum Start des Coachings/der Beratung zu begleichen.

#### **4.2 Bei Buchungen über meine Website gilt Folgendes:**

Du buchst das Coaching/die Beratung, indem du folgende Schritte durchläufst:

(1) Auf meiner Webseite findest du unter dem Menü-Punkt COACHING eine Übersicht verschiedener Angebote. Wenn du auf einen entsprechenden Button/Link (z.B. „Hier kannst du dich informieren und anmelden“) klickst, wirst du zum jeweiligen Angebot weitergeleitet.

Auf den jeweiligen Angebotsseiten kannst du detaillierte Infos zu den Coachings und Beratungen einsehen.

(a) mit vorbereitendem Erstgespräch: Wenn du auf der Angebotsseite nach unten scrollst (Abschnitt "So kannst du dich anmelden" ö.Ä.), siehst du einen Anmelde-Button (z.B. „Ich möchte mich anmelden“). Wenn du dort klickst, wirst du zu AYGOnet weitergeleitet, um eine **unverbindliche Anfrage** zu stellen. Hast du dich nach dem Erstgespräch für ein Coaching/eine Beratung entschieden, schicke ich dir eine E-Mail. Diese E-Mail enthält einen Buchungslink. Wenn du auf diesen Link klickst, wirst du zu einem Buchungsformular auf meiner Website geleitet.

(b) ohne vorbereitendes Erstgespräch: Wenn du auf der Angebotsseite nach unten scrollst (Abschnitt "So kannst du dich anmelden" ö.Ä.), siehst du einen Anmelde-Button (z.B. „Ich möchte mich anmelden“). Wenn du dort klickst, wirst du direkt zu einem Buchungsformular weitergeleitet.

(2) Im Buchungsformular gibst du alle für die Buchung notwendigen Daten ein und klickst auf den Button „Jetzt zahlungspflichtig buchen“. Damit sendest du mir eine **verbindliche Anfrage**.

(3) Vor der verbindlichen Buchung kannst du meine AGB einsehen. Zudem musst du – je nachdem wann und wie lange die Beratung/das Coaching erfolgen soll – auf dein dir zustehendes Widerrufsrecht verzichten, damit ich direkt mit der Ausführung der Beratung/des Coachings beginnen darf.

(4) Nach der verbindlichen Anfrage (Klicken auf „Jetzt zahlungspflichtig buchen“) schicke ich dir innerhalb von 24 Stunden (Mo-Fr) die **Bestätigung deiner Anfrage** per E-Mail. **In diesem Moment ist der Vertrag geschlossen.** Zusammen mit der Auftragsbestätigung sende ich dir die Rechnung zu.

(5) Sofern wir es nicht anders vereinbart haben, erfolgt die Zahlung im Voraus oder mit monatlichen Teilzahlungen per Überweisung. Im Einzelfall ist auf Nachfrage auch eine Zahlung per PayPal möglich.

a) Überweisung: Die Kontodaten sende ich dir per E-Mail mit der Rechnung zu.

b) PayPal: Die E-Mail mit der Rechnung enthält auf Nachfrage einen PayPal.me-Link, über diesen du den entsprechenden Betrag direkt auf mein PayPal-Konto senden kannst. Durch Klicken auf diesen Link gelangst du auf meine PayPal.me-Seite und siehst den zu zahlenden Betrag oder gibst diesen ein. Mit Klicken auf „Weiter“ wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Den Betrag kannst du senden, indem du weiteren Anweisungen von PayPal folgst. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen.

c) Bei Einmalzahlung: Die Zahlung des kompletten Betrags erfolgt nach der Buchung – unabhängig vom Startzeitpunkt des Coachings/der Beratung.

Bei monatlichen Zahlungen: Die 1. Teilzahlung erfolgt als Anzahlung nach der Buchung. Weitere Teilzahlungen werden monatlich nach erbrachter Coaching- oder Beratungsleistung fällig.

Du bekommst zu jeder fälligen Zahlung eine gesonderte Rechnung. Alle Zahlungen sind jeweils innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt zu begleichen.

Bei Zahlung im Voraus oder bei monatlichen Teilzahlungen: Beginnt das Coaching/die Beratung schon vor Ablauf dieser 14 Tage, ist die Einmalzahlung bzw. die Anzahlung spätestens bis zum Start des Coachings/der Beratung zu begleichen.

#### **4.3 Für Buchungen, die durch Inanspruchnahme der Coaching-/Beratungsleistung erfolgen, gilt Folgendes:**

Du buchst das Coaching/die Beratung, indem du folgende Schritte durchläufst:

(1) Auf meiner Webseite findest du unter dem Menü-Punkt COACHING eine Übersicht verschiedener Angebote. Wenn du auf einen entsprechenden Button/Link (z.B. „Hier kannst du dich informieren und anmelden“) klickst, wirst du zum jeweiligen Angebot weitergeleitet.

Auf den jeweiligen Angebotsseiten kannst du detaillierte Infos zu den Coachings und Beratungen einsehen.

Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

- (a) mit vorbereitendem Erstgespräch: Wenn du auf der Angebotsseite nach unten scrollst (Abschnitt "So kannst du dich anmelden" ö.Ä.), siehst du einen Anmelde-Button (z.B. „Ich möchte mich anmelden“). Wenn du dort klickst, wirst du zu AYGOnet weitergeleitet, um eine unverbindliche Termin-Anfrage zu stellen. Nach einem vorbereitendem Erstgespräch (s. Punkt 3.2) vereinbaren wir den Coaching-/Beratungstermin **unverbindlich** über einen Online-Terminkalender. Vor unserem Termin kannst du meine AGB einsehen.
- (b) ohne vorbereitendes Erstgespräch: Wenn du auf der Angebotsseite nach unten scrollst (Abschnitt "So kannst du dich anmelden" ö.Ä.), siehst du einen Anmelde-Button (z.B. „Termin buchen“). Wenn du dort klickst, wirst du zu meinem Online-Terminkalender weitergeleitet und kannst den Coaching-/Beratungstermin **unverbindlich buchen**. Vor unserem Termin kannst du meine AGB einsehen.
- (c) Folgetermine: Möchten wir während oder nach dem Coaching-/Beratungstermin einen weiteren Termin vereinbaren, kann dies mündlich, schriftlich oder über einen Online-Terminkalender erfolgen. Diese Vereinbarung ist **unverbindlich**. Vor unserem Folgetermin kannst du meine AGB einsehen.

(2) Angebot: Sofern du die Coaching-/Beratungsleistung verbindlich in Anspruch nehmen möchtest, treffen wir uns zum vereinbarten Zeitpunkt am vereinbarten Ort (z.B. in meinem Online-Coaching-Raum). Vor unserem Termin wirst du über Art, Kosten und Umfang der Coaching-/Beratungsleistung informiert und kannst meine AGB einsehen. Damit ich direkt mit der Ausführung der Beratung/des Coachings beginnen darf, musst du außerdem auf dein dir zustehendes Widerrufsrecht verzichten. Wenn du mich zu Beginn unseres Gesprächs eindeutig mit der Coaching-/Beratungsleistung beauftragst, hast du das Coaching/die Beratung **verbindlich gebucht**, die vor dem Termin einsehbaren AGB akzeptiert und auf dein Widerrufsrecht verzichtet.

(3) Annahme: Nachdem du das Coaching-/Beratungsangebot verbindlich gebucht hast, beginnen wir sofort mit dem Coaching/der Beratung. **In diesem Moment ist der Vertrag geschlossen.**

(4) Sofern wir es nicht anders vereinbart haben, sende ich dir innerhalb von 24 Stunden (Mo-Fr) nach unserem Termin die Rechnung per E-Mail. Die Zahlung ist innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt per Überweisung zu leisten. Im Einzelfall ist auf Nachfrage auch eine Zahlung per PayPal möglich.

- a) Überweisung: Die Kontodaten sende ich dir per E-Mail mit der Rechnung zu.
- b) PayPal: Die E-Mail mit der Rechnung enthält auf Nachfrage einen PayPal.me-Link, über diesen du den entsprechenden Betrag direkt auf mein PayPal-Konto senden kannst. Durch Klicken auf diesen Link gelangst du auf meine PayPal.me-Seite und siehst den zu zahlenden Betrag oder gibst diesen ein. Mit Klicken auf „Weiter“ wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Den Betrag kannst du senden, indem du weiteren Anweisungen von PayPal folgst. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen.

## 5 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

- E-Mail-Adresse

- Vor- und Nachname

- Adressdaten

(2) Die von dir mitgeteilten Daten verwende ich ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Buchung. Eine darüberhinausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung meiner Angebote bedarf deiner ausdrücklichen Einwilligung.

Du hast die Möglichkeit, diese Einwilligung vor der verbindlichen Buchung vorzunehmen. Diese Einwilligungserklärung erfolgt freiwillig und kann von dir jederzeit widerrufen werden.

(3) Die von dir mitgeteilten Daten speichere ich ohne eine gesonderte Einwilligung nur im Rahmen meiner steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Pflichten.

(4) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben, bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen kannst du mir per E-Mail an [anett@menschenfieber-coaching.de](mailto:anett@menschenfieber-coaching.de) mitteilen.

## **6 Widerrufsrecht für Verbraucher**

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem ich dir die Auftragsbestätigung in Textform per E-Mail zusende.

Du kannst innerhalb von 14 Tagen deine Buchung kostenfrei widerrufen, wobei zur Wahrung der Frist die Absendung des Widerrufsformulars genügt.

(3) Bei Coachings/Beratungen, die sofort nach der Buchung geleistet werden (s. Punkt 4.3 dieser AGB), gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn eine Coaching-/eine Beratungssitzung gebucht und sofort nach der Buchung geleistet wird, verzichtest du auf dein dir zustehendes Widerspruchsrecht.

b) Darauf verweise ich direkt VOR Abschluss der Buchung.

(4) Das gesonderten Widerrufsformular und die Belehrung findest du am Ende dieser AGB.

## **7 Dauer einer Coaching-/Beratungseinheit und Vergütung und Ort des Coachings/der Beratung**

(1) Die Dauer des Coachings/der Beratung richtet sich nach dem jeweiligen Coaching- oder Beratungspaket, welches gewählt. Angaben dazu findest du auf der Website unter dem Punkt COACHING. Individuelle Vereinbarungen sind möglich.

(2) Das Coaching/die Beratung findet eins zu eins oder in der Gruppe statt.

(3) Die Vergütung ist auf der Website bei dem jeweiligen Coaching bzw. bei der jeweiligen Beratung angegeben. Individuelle Absprachen sind möglich.

(4) Gemäß § 19 UStG (Kleinunternehmerregelung) weise ich keine Umsatzsteuer in meinen Rechnungen aus.

(5) Sofern nichts anderes zwischen den Parteien vereinbart wurde, finden die Coachings und Beratungen online per E-Mail, Chat oder Videochat oder offline vor Ort oder bei einem Coaching-Spaziergang statt.

## **8 Allgemeine Hinweise zum Coaching**

(1) Ein Coaching beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Ein Coaching ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess, bei dem ein bestimmter Erfolg nicht versprochen werden kann und auch nicht geschuldet ist.

(2) Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund des Coachings durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich.

(3) Du bist für deinen Gesundheitszustand selbst verantwortlich. Wenn bei dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann frage deinen Arzt, ob ein Coaching sinnvoll sein kann. Ich behalte mir vor, das Coaching in solchen Fällen abzuberechnen.

## **9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommenen Leistungen beim Coaching/bei der Beratung**

(1) Der Leistungsumfang richtet sich nach dem jeweiligen Coaching- oder Beratungspaket. Individuelle Absprachen sind möglich.

(2) Einzelcoachings und Einzelberatungen: Wenn sich ein Coaching per E-Mail – z.B. durch Krankheit – verzögert, wird die entsprechende Zeit an den gebuchten Zeitraum angehängen, ohne dass für dich weitere Kosten entstehen. Voraussetzung dafür ist, dass du mich zeitnah über die Verzögerung informierst, sofern diese von dir ausgeht. Sollte ein Coaching- oder Beratungstermin ausfallen, wird dieser nachgeholt. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Wenn du einen Termin nicht wahrnehmen kannst, informiere mich bitte zeitnah, nach Möglichkeit spätestens am Vortag des geplanten Termins. Kannst du einen Termin nicht wahrnehmen und informierst mich **nicht** bis zum Start des Termins darüber, wird zusätzlich ein Ausfallhonorar von 60€ in Rechnung gestellt.

Gruppencoachings und Gruppenberatungen: Fällt ein Gruppentermin aus, weil ich ihn absagen muss, und können wir uns auf keine andere Lösung einigen, besteht ein Anspruch auf Rückerstattung für diesen Termin. Kannst du einen Gruppentermin nicht wahrnehmen und verpasst diesen, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

## **10 Verschwiegenheit**

Ich verpflichte mich, während der Dauer des Coachings/der Beratung und auch nach Beendigung des Coachings/der Beratung, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

## **11 Ausschluss von Heilbehandlungen**

(1) Ich stelle als Berater/Coach keine Diagnosen und darf und werde keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen.

(2) Das Coaching ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen. Das Coaching setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist du aufgefordert, dich in ärztliche Behandlung zu begeben.

## **12 Urheberrecht an den Schulungsunterlagen und Mustern**

(1) Die Dateien und Unterlagen dürfen nur von dir als Coaching- oder Beratungsklient und nur für deine eigene Entwicklung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du als Klient den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen.

Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen vorbehalten. Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, auch nach Beendigung des Coachings bzw. Workshops der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.

(2) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Markengesetz.

Du bist als Klient verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von mir erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung des Coachings/der Beratung.

(3) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

## **13 Geheimhaltung der Zugangsdaten**

Als Klient bist du verpflichtet, deine Zugangsdaten (z.B. Benutzername und Passwort), die du zum Nutzen meiner Onlineangebote benötigst, geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben.

## **14 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software**

Du bist als Klient für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet- Zugangs (Hardware, TK-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von mir notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

## **15 Haftung für Coaching- und Beratungsinhalte**



(1) In meinen Coachings und Beratungen gebe ich Handlungsempfehlungen. Die Umsetzung dieser Empfehlungen obliegt allein dir.

(2) Bei den in dem Coaching/der Beratung enthaltenen Dokumenten handelt es sich um Muster, die du auf deine Situation anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

## **16 Haftungsbeschränkung**

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Angebots.

## **17 Schlussbestimmungen**

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail ausreichend ist.

(2) Soweit du bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz meines Unternehmens in Pirna.

(3) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.

**Version der AGB:** Version 10.2

**Stand der AGB:** 10.06.2024

# Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

Soweit du als Verbraucher ein Coaching/eine Beratung bei mir per E-Mail oder über meine Webseite gebucht hast, möchte ich dich auf Folgendes hinweisen:

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen dienen nur der Erläuterung für meine Kunden.
- (2) Die Präsentation meiner Dienstleistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot dar. Erst die Buchung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes sende ich an dich eine Auftragsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag zustande.

Ab diesem Zeitpunkt beginnt auch die Widerrufsfrist von 14 Tagen.

Bei physischen Produkten beginnt die Frist ab Zugang der Ware bei dir bzw. eines von dir beauftragten Dritten.

- (3) Sämtliche angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise inklusive Steuern. Versandkosten kommen je nach Produkt gesondert hinzu.
- (4) Die entsprechende Coaching- oder Beratungsgebühr wird innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsbeginn fällig. Beginnt das Coaching/die Beratung schon vor Ablauf dieser 14 Tage, ist die Einmalzahlung bzw. die Anzahlung spätestens bis zum Start des Coachings/der Beratung zu begleichen.
- (5) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen uns benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite <https://www.menschenfieber-coaching.de/datenschutz/>
- (6) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden **Belehrung – WIDERRUFSBELEHRUNG**
- (7) Du verzichtest auf dein dir zustehendes Widerrufsrecht, wenn du bei der Buchung ausdrücklich zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung des Coachings/der Beratung beginnen soll.

## WIDERRUFSRECHT für Verbraucher

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung zugestimmt hast, dass bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen werden soll. Damit hast du auf Ihr Widerrufsrecht wirksam verzichtet. Ich habe dich darauf vor Kaufabschluss hingewiesen.

### 1. Fristbeginn bei der Online-Buchung von Beratungen/Coachings

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Buchung eines Coachings/einer Beratung eine Auftragsbestätigung per E-Mail bekommst.

Für jede Buchung steht dir ein eigenes 14-tägiges Widerrufsrecht zu. Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich

**Anett Enderlein**

**Am Felsenkeller 6, 01796 Pirna**

**rechnung@menschenfieber-coaching.de**

in einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, welches ich dir bei individuellen Absprachen auch als PDF mit dem Angebot zugesandt habe, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Ebenso kannst du hier ein digitales Formular ausfüllen und absenden: [www.menschenfieber-coaching.de/widerrufsformular/](http://www.menschenfieber-coaching.de/widerrufsformular/)

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die formlose Mitteilung (vorzugsweise per E-Mail an [rechnung@menschenfieber-coaching.de](mailto:rechnung@menschenfieber-coaching.de)) über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

## **FOLGEN DES WIDERRUFS**

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, schicke bitte noch einmal deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen kann.

## **MUSTER WIDERRUFSVORLAGE**

Du kannst das Widerrufsformular auch auf meiner Webseite ([www.menschenfieber-coaching.de/widerrufsformular/](http://www.menschenfieber-coaching.de/widerrufsformular/)) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machst du von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werde ich dir schnellstmöglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs zukommen lassen.

Das Muster für das Widerrufsformular richtet sich nach Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

**(Wenn du den Vertrag widerrufen möchtest, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück.)**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der folgenden Beratung \_\_\_\_\_/ den Kauf des Produktes \_\_\_\_\_/ (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Beratung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am> \_\_\_\_\_ (\*)/ / Ware erhalten am \_\_\_\_\_ (bei mehreren Lieferungen aus einer Bestellung das Datum der letzten Lieferung angeben(\*):
- Name des/der Verbraucher(s);

- Anschrift des/der Verbraucher(s);  
ggfs. Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

**(\*) Unzutreffendes streichen/löschen**